



我依舊還是個總舖師

獎卿護理之家 王麗雯主任

※本篇榮獲失智症協會【第一屆失智症創意照顧競賽】文章機構組第三名※

阿娥本身有失智病史，想當初案女四處奔波為了找尋適合的環境，幾經波折後輾轉來到機構。因為考慮到阿娥以前的職業是位總舖師，當機構有獨立的中央廚房時，對阿娥來說，反而是最佳的生活環境，除了能減緩其失智退化的病程進展，更能維持原有的「工作能力」。所以當時雙方就以應徵廚房工作人員為由，鼓勵阿娥留下來「上班」。

阿娥是個非常稱職的員工，每當「上班時間」時，工作一定擺第一，總要完成某一項工作時才可以和她閒聊，但是她最喜歡分享的也總是同樣的戲碼：「我是如何當上總舖師…」。

每回她也總是淚眼婆娑的訴說著年輕時的甘苦…。原來早期她是在台灣特有文化-黑松飯店（流水席）裡頭，從擔任最基層工作——“端盤子”開始做起，但她總是利用空檔時間，偷偷地看總舖師傅如何做菜，當某一天總舖師傅主動問她要不要學做菜時，才開啟了她人生的另一扇窗。然而在那個男尊女卑的年代，女性要有本事能當上總舖師的寥寥無幾，所以阿娥必須花費更多的心力認真學習，但她的刻苦認真也總算有了回報，終於有能力成為一位獨當一面的總舖師。她每天盡心盡力地工作就是為了栽培孩子，兒女們看在眼裡，對母親都是很尊崇的。

入住本機構八年多來，阿娥始終維持每天到廚房幫忙挑菜，而且動作依舊乾淨俐落。她絕對比廚工更加謹慎，隨時留意送餐時間，常常會催促廚工說著：「快一點！！要開始排盤子、端盤子、要出菜了…等等。」

等到廚工將所有餐食全放上了保溫餐車後，她總會盡責的先走到電梯去協助按電梯，要隨著廚工將餐點送到各樓層。有時送餐時遇到有工作人員也要坐電梯，她還會唸我們說：送飯都要來不及，還來搶著坐電梯…。(奇怪的是她絕不會念家屬及外來訪客)。等她吃過飯後，又開始催促大夥趕快吃，要收盤子、洗盤子…等等。

離奇好笑的是，每當遇見董事長或秘書長來時，她也是單子放的啾亮，主動熱情打招呼，戰戰兢兢的來維持這份工作，因為她曾經說過：沒了工作，就會沒飯吃，這樣反倒會成為兒女的負擔。

二年前看到機構發冬天制服-工作背心，阿娥居然私下向同事反映說：「老闆大小眼，一樣是員工，每個人都有背心，唯獨我擺沒有…。」所以在徵詢家屬同意後提供給她一件與員工相同的背心。最近因天氣炎熱，背心穿不住，但又擔心阿娥走失，所以幾經討論後，製作一個識別臂章讓他佩戴，還強調此臂章是老闆特別請人為她製作，讓外人一看就知道是工

作人員。此外為了讓她願意戴上失智手鍊，還特別辦了一場簡單隆重的頒贈儀式，由秘書長親自為她戴上手環，她非常開心地接受了這份禮物。也就因為這樣的照顧模式融入整個機構，反倒常發生新入住個案或家屬，都誤以為阿娥是裡面的工作人員，雖然是一點點小錢，但帶給阿娥的開心與歸屬感卻是難以估計的。

